

2025年1月17日

お客様各位

株式会社トーハイ

輸送状況について

平素より名鉄運輸グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度は名鉄運輸グループにおいて配達遅延・送り状データ未登録の事態を発生させていただきますことお詫び申し上げます。

送り状データの登録不具合については修正を行っており、輸送履歴データ情報の更新作業を実施し、送り状番号による貨物追跡の正常化の回復を進めております。この作業については数日間かかる見込みです。

配達業務の遅延につきましては、ほぼ解消の見込みとなりました。

お問い合わせに対する電話が繋がりにくい店所については、対応人員を増員し早急に通常業務出来るように進めております。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますが、早急に対処を進めておりますので、何卒ご理解を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

以上